



monit24.PL

CHRONI ZYSKI I REPUTACJĘ TWOJEJ FIRMY

INSTRUKCJA OBSŁUGI PANELU ADMINISTRACYJNEGO MONIT24.PL

v3.02 / 2014.07.22

Spis treści

Wstęp.....	3
Logowanie.....	3
Zarządzanie monitoringiem.....	4
Zakładka Usługi.....	4
Ustawienia dotyczące monitorowania.....	5
Ustawienia dotyczące powiadamiania.....	6
Podsumowanie informacji o usłudze.....	8
Historia działania usługi.....	9
Czas odpowiedzi usługi.....	13
Dziennik monitoringu.....	14
Konfiguracja monitorowanych usług.....	15
Dodawanie nowej usługi.....	15
Podzakładka Raporty.....	17
Przykładowy raport Service Level.....	18
Przykładowy raport informacji o błędach.....	19
Przykładowy raport czasu trwania awarii.....	20
Przykładowy raport Full Page.....	20
Panel LiveView.....	21
Zakładka Grupy usług.....	21
Narzędzia – stacje monitorujące.....	23
Zarządzanie kontem.....	24

Wstęp

Panel administracyjny usługi monit24.pl służy do zarządzania parametrami usługi, wglądu w bieżący status monitorowanych usług oraz daje dostęp do wykresów i raportów dotyczących działania badanych serwisów internetowych. Panel dostępny jest przez połączenie szyfrowane TLS 1.0 z kluczem 256 bit, pod adresem **<https://admin.monit24.pl>**

Aby móc poprawnie korzystać z panelu, należy posiadać dostęp do Internetu oraz przeglądarkę zgodną lub wyższą z następującymi wersjami: Internet Explorer 8.0, Chrome 10, Firefox 4.0, Opera 11, Safari 5. Panel administracyjny wykorzystuje technologie AJAX opartą o język JavaScript, zatem poprawne korzystanie z serwisu jest możliwe przy włączonej obsłudze JavaScript. Podstawowym językiem w panelu administracyjnym jest język Polski. Dostępna jest również wersja anglojęzyczna w ograniczonym stopniu.

Logowanie

Aby rozpocząć pracę z panelem, należy przejść na witrynę internetową **<https://admin.monit24.pl>**, przeglądarka zostanie automatycznie przekierowana na stronę logowania do panelu. Logowanie następuje po podaniu nazwy użytkownika (Login nadany przez administratora lub adres e-mail użyty w trakcie procesu rejestracji konta) oraz hasła. Zatwierdzenie formularza następuje po kliknięciu w przycisk „Zapisz zmiany”.

Po poprawnym zalogowaniu wyświetlona zostanie strona startowa, z podsumowaniem informacji o koncie, aktywnych usługach, usługach niedziałających i zatrzymanych oraz dane z ostatniego logowania do panelu: numer IP oraz data logowania. U góry ekranu znajduje się główne menu, umożliwiające przejście do zakładki:

- „Start” - strona startowa z podsumowaniem informacji o usłudze (poniżej na zrzucie ekranu)
- „Usługi” - strona z listą usług, miejsce gdzie można sprawdzać stan, dodawać nowe, konfigurować usługi i zarządzać monitoringiem
- „Grupy usług” - strona z listą grup usług i możliwością ich konfiguracji, wraz z przypisywaniem stacji monitorujących, kanałów powiadomień oraz adresów do wysyłki raportów okresowych.
- „Konto” - strona z informacjami o koncie, możliwością zmiany hasła i ustawienia parametrów globalnych
- „Pomoc” - strona z opisem jak konfigurować usługę monitoringu
- „Lokalizacje” - strona z listą wszystkich stacji monitorujących, ich adresami IP, informacjami o łączach i możliwością sprawdzenia trasy routingu, sprawdzenia odpowiedzi DNS z każdej stacji do wybranego miejsca w sieci.
- „Wyloguj” - zakończenie pracy z panelem.



Strona startowa, po zalogowaniu do panelu administracyjnego usługi

Zarządzanie monitoringiem

Zakładka Usługi

Monitorowanymi usługami można zarządzać z zakładki „Usługi”. Znajduje się tu lista wszystkich skonfigurowanych usług, na której przedstawione są informacje: Nazwa usługi, stan usługi, typ usługi, czas ostatniego sprawdzenia, grupa do jakiej należy dana usługa. Lista jest stronicowana zgodnie z ustawieniem ilości elementów wyświetlanych na jednej stronie (zakładka „Konto”):

Wszystkie usługi

Filtruj

Nowa grupa Nowa usługa Panel LiveView Raporty Dziennik

Usługa	Stan	Typ	Czas sprawdzenia	Grupa	Akcje
www.monit24.pl	Zawieszona	FullPage	dziś, 10:59	Grupa główna	[Icons]
Ping google demo	Działa	ping	dziś, 12:37	Grupa główna	[Icons]
Błędy demo	Działa	http	dziś, 12:36	Grupa główna	[Icons]
Demo scenariusz	Działa	Onet	dziś, 12:30	Grupa główna	[Icons]
Sip test	Wyłączona	SIP	2014.05.13, 23:57	Grupa główna	[Icons]

Zaznaczone: Przypisz do grupy [Icons]

© Copyright 2008-2014 Monit24.pl | PDF | HTML

Strona z listą usług

Na stronie z listą usług znajduje się również dodatkowe menu, umożliwiające przejście do następujących części panelu administracyjnego:

- „Nowa grupa” - dodawanie grup usług
- „Nowa usługa” - dodawanie nowej usługi
- „Panel LiveView” - przejście do automatycznie odświeżanej listy usług, otwieranej w osobnym oknie
- „Raporty” - strona gdzie możliwe jest generowanie raportów dotyczących działania monitorowanych usług

Na liście usług można wykonywać następujące czynności administracyjne:

Ustawienia dotyczące monitorowania

(Poprzez kliknięcie na pierwszą ikonę w kolumnie „Stan”):

Monitoring usługi

Ustawienia monitoringu usług. Monitoring jest uruchomiony.

Aktualny stan

Monitoring usługi jest włączony.

Akcje

Uruchom monitoring Zatrzymaj monitoring

Poniedziałek
Wtorek
Środa
Czwartek
Piątek
Sobota
Niedziela

0:00 1:00 2:00 3:00 4:00 5:00 6:00 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 0:00

Monitoring usługi zostanie zawieszony automatycznie w dniach i godzinach zaznaczonych kolorem niebieskim na powyższym diagramie.

Tutaj dostępny jest harmonogram zawiesznień monitoringu (okna serwisowe), gdzie można ustalić w jakich godzinach w dane dni tygodnia monitoring usług ma być automatycznie wyłączany. Na powyższym zrzucie widać, że monitoring będzie zawieszany w każdym dniu tygodnia między godziną 0:00 a 1:00 w nocy. Zawieszenie monitoringu powoduje że usługa nie jest w tym okresie sprawdzana, nie zbierają się dane statystyczne i okres ten jest pomijany przy wyliczaniu poziomu dostępności usługi (Service Level).

Wszelkie zmiany wprowadzone na stronie należy potwierdzić przez kliknięcie na przycisk „Zapisz” w prawym dolnym rogu.

Poniżej w harmonogramie zawiesznień można zaplanować jednorazowe przerwy w monitorowaniu. Każdy wpis będzie uwidoczniiony na liście, podobnie jak pokazano poniżej. Możliwe jest również dodanie komentarza do każdego zaplanowanego zdarzenia, który później będzie widoczny w dzienniku stanów monitoringu.

Planowanie zawiesznień w harmonogramie

Ustawienia dotyczące powiadamiania

(poprzez kliknięcie w kolejną ikonę w kolumnie „Stan”):

www.monit24.pl Dział FullPage dziś, 12:42 Grupa główna

Powiadomienia o awariach Ustawienia powiadomień o awariach. Tryb cichy jest włączony.

Kanały powiadomień

Usługa należy do grupy **Grupa główna**, do której zostały przypisane wymienione niżej **adresy kanałów powiadomień**. Komunikaty o awariach tej usługi będą wysyłane kanałami powiadomień, które zostaną zaznaczone na poniższej liście.

- ☐ **E-mail krótki**
 - demo@monit24.pl
- ☒ **SMS**
 - brak
- ☒ **E-mail zwykły**
 - demo@monit24.pl
- ☐ **Gadu-Gadu**
 - brak
- ☐ **Jabber**
 - brak
- ☐ **E-mail rozszerzony**
 - demo@monit24.pl

Warunki wysyłania powiadomień:

Wysyłaj powiadomienie o awarii:

Od razu

Wysyłaj powiadomienie tylko, jeśli nastąpi:

- ☒ Wykrycie awarii
- ☒ Koniec awarii
- ☐ Kontynuacja awarii
- ☐ Kontynuacja awarii po wyjściu z trybu cichego

Tryb cichy

Wysyłanie powiadomień zostanie **wyłączone** codziennie w godzinach oznaczonych na poniższym zegarze kolorem niebieskim.



Z lewej strony można wskazać kanały powiadomień jakie będą używane podczas powiadamiania o zdarzeniach. Na powyższym zrzucie zaznaczone zostały kanały SMS oraz E-mail zwykły. Do kanałów nie zostały przypisane żadne adresy, stąd informacja „brak” pod każdym z wyszczególnionych kanałów. Adresy do kanałów przypisuje się w konfiguracji grup klikając w menu „Grupy”. Prawa kolumna podzielona jest na część górną i dolną. U góry Możliwe jest zdefiniowanie warunków powiadomień wg następujących kryteriów:

- **po którym wystąpieniu błędu wysłać powiadomienie:**
 - Nigdy – powiadomienia nie będą przesyłane
 - Od razu – natychmiast po wykryciu pierwszego błędu
 - Po drugim błędzie – dopiero jeśli przy kolejnym sprawdzeniu system wykryje błąd (drugie sprawdzenie następuje w kilkanaście sekund po pierwszym wykryciu błędu)
 - Po trzecim błędzie – dopiero gdy system **trzeci raz pod rząd** wykryje błąd (trzecie sprawdzanie następuje w ciągu 2 minut po pierwszym wykryciu błędu, lub z określoną w ustawieniach monitoringu częstotliwością, jeśli jest ona mniejsza niż wyliczenie kolejnego sprawdzenia)
 - Po czwartym błędzie - dopiero gdy system **czwarty raz pod rząd** wykryje błąd (czwarte sprawdzanie następuje w ciągu 2 minut po pierwszym wykryciu błędu, lub z określoną w ustawieniach monitoringu częstotliwością, jeśli jest ona mniejsza niż wyliczenie kolejnego sprawdzenia)
 - Po piątym błędzie - dopiero gdy system **piąty raz pod rząd** wykryje błąd (piąte sprawdzanie następuje w ciągu 10 minut po pierwszym wykryciu błędu, lub z określoną w ustawieniach monitoringu częstotliwością, jeśli jest ona mniejsza niż wyliczenie kolejnego sprawdzenia)
- **przy jakim typie zdarzenia przesyłać powiadomienia:**

- Wykrycie awarii – powiadamia kiedy monitorowana usługa przestaje działać
- Koniec awarii – powiadamia kiedy monitorowana usługa z powrotem działa poprawnie
- Kontynuacja awarii – powiadamia kiedy awaria wciąż występuje – przesłane kolejne pięć powiadomień z informacją że usługa wciąż nie działa, ostatnie powiadomienie będzie zawierało informacje, że jest to ostatnie powiadomienie dla tej awarii.
- Kontynuacja awarii po wyjściu z trybu cichego – powiadomienie zostanie wysłane w momencie, gdy awaria wystąpiła w trakcie trybu cichego i występuje nadal, po zakończeniu tego trybu.

Na dole prawej kolumny możliwe jest ustawienie Trybu Cichego dla wybranych godzin w ciągu doby. Na powyższym rzucie, tryb cichy będzie aktywny w godzinach między 22:00 a 7:00 oraz między 14:00 a 16:00. Gdy aktywny jest tryb cichy, monitoring odbywa się normalnie, jednak nie są przesyłane żadne powiadomienia.

Wszelkie zmiany wprowadzone na stronie należy potwierdzić przez kliknięcie na przycisk „Zapisz” w prawym dolnym rogu.

Podsumowanie informacji o usłudze

Informacje o monitorowanej usłudze uzyskuje się poprzez kliknięcie w nazwę usługi bądź w pierwszą ikonę w kolumnie „Akcje”:

The screenshot displays a monitoring interface for a service named "strona ABC123". At the top, a table lists services: "wp.pl" (Działa), "test10sec" (Wyłączona), and "strona ABC123" (Awaria!). A yellow tooltip labeled "Podsumowanie" points to the first icon in the "Akcje" column for "strona ABC123".

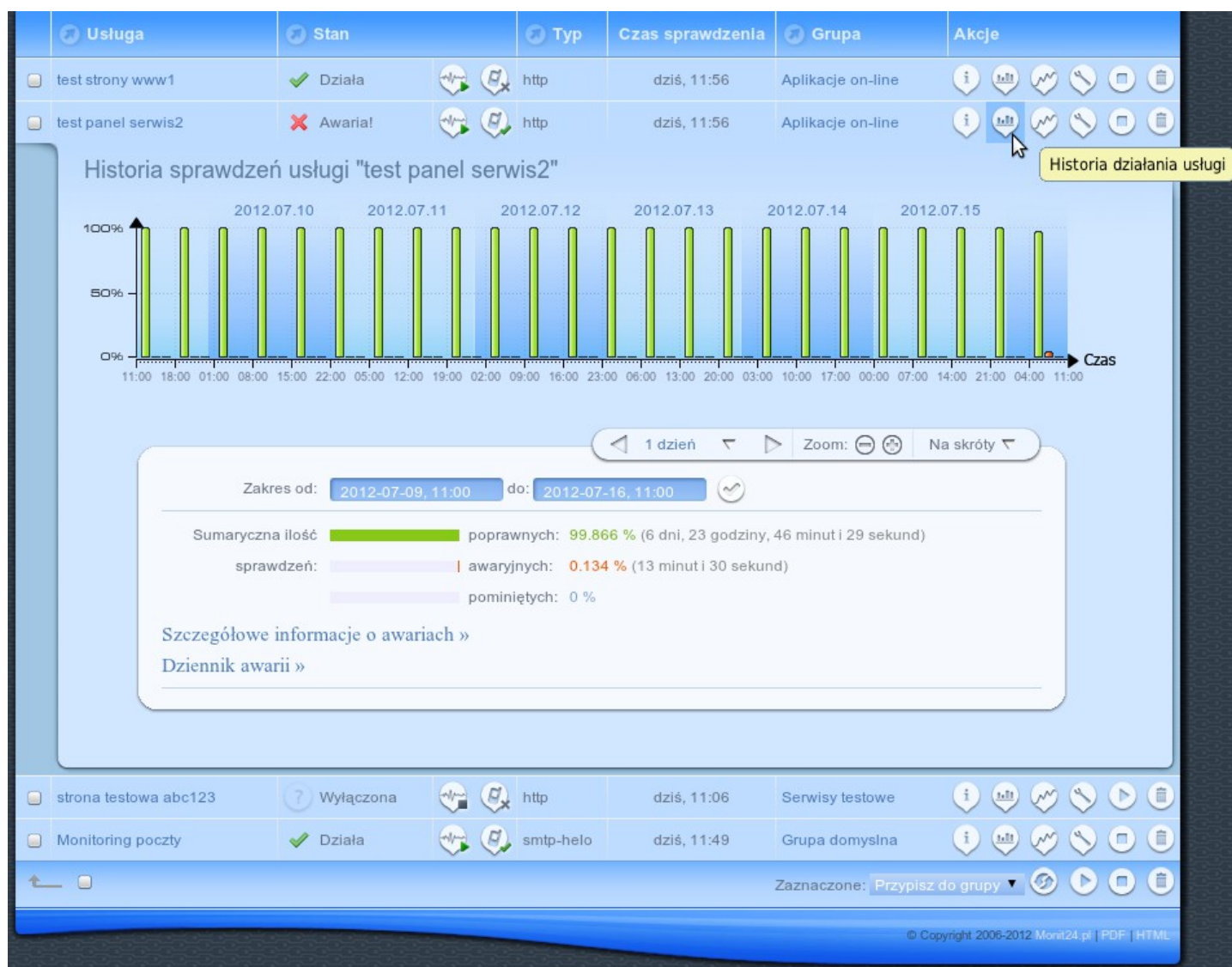
The main content area is titled "Aktualny stan usługi 'strona ABC123'" and is divided into several sections:

- Stan monitoringu:** Shows a green play button and "Włączony".
- Stan usługi:** Includes a refresh button, the last forced check time (11:41), and a red "Awaria!" status with a message "od 1 minuty".
- Parametry podstawowe:**
 - Grupa usług: Produkcja
 - Typ usługi: http
 - Adres URL: http://127.0.0.1
 - Sprawdzanie w odstępach: 5 minut
- Parametry zaawansowane:**
 - Port: 123
 - Serwer musi obsłużyć żądanie w czasie [ms]: 7000
 - Metoda pobrania URL: HEAD
 - Kod HTML strony pasuje do wyrażenia [tylko dla metody GET]: brak
 - Kod HTML strony nie może pasować do wyrażenia [tylko dla metody GET]: brak
- Powiadomienia o awariach:**
 - Status: "Są wysyłane." with a green checkmark.
 - Kanady powiadomeń: E-mail zwykły (Nie zdefiniowano żadnego adresu.) and SMS (500170232).
 - Wysyłaj powiadomienie o awarii: Od razu.
 - Wysyłanie powiadomienia, tylko jeśli nastąpi: Wykrycie awarii and Koniec awarii.
- Raport ze stacji monitorujących:** Lists connection refusals for "Niemcy, Intergenia", "USA", and "Częstochowa".

- **Stan monitoringu** – informuje o aktualnym stanie monitoringu. Możliwe wartości:
 - Włączony – monitoring jest uruchomiony.
 - Zawieszony – monitoring jest w stanie automatycznej pauzy wynikającej z harmonogramu zawiesznień.
 - Zatrzymany – monitoring jest wyłączony.
- **Stan usługi** – informuje o stanie monitorowanej usługi. Dodatkowo w boxie znajduje się informacja od kiedy utrzymuje się obecny stan usługi, kiedy nastąpiło ostatnie sprawdzenie usługi, kiedy nastąpi kolejne sprawdzenie, kiedy ostatnio usługa działała poprawnie oraz, gdy jest to możliwe, znajduje się tam przycisk odświeżenia stanu usługi, którym można wymusić ręcznie dodatkowe sprawdzenie (raz na minutę, max. 10 razy na dobę) Możliwe wartości dla stanu usługi:
 - Działa prawidłowo – usługa działa poprawnie, zgodnie ze zdefiniowanymi warunkami działania
 - Awaria! - usługa działa nieprawidłowo. Stan występuje gdy ponad połowa aktywnych stacji monitorujących zgłosi błąd przy sprawdzaniu usługi.
 - Nieznany – Jeśli monitoring usługi jest wyłączony, lub usługa nie była sprawdzana w okresie wykraczającym ponad ustaloną w panelu częstotliwość, wówczas panel administracyjny zgłasza stan „Nieznany”, co oznacza że w danym momencie nie ma aktualnych danych dotyczących poprawności działania monitorowanej usługi.
- **Raport ze stacji monitorujących** – przedstawia informacje które ze stacji monitorujących zwróciły jaki status usługi (poprawny, bądź awarię usługi wraz z komunikatem błędu).
- **Parametry podstawowe** – w drugiej kolumnie znajdują się informacje dotyczące konfiguracji usługi: grupa usługi, typ usługi, adres url/ip, częstotliwość sprawdzania.
- **Parametry zaawansowane** – poniżej ustawień podstawowych znajdują się dodatkowe informacje o parametrach zaawansowanych: port połączenia IP, czas maksymalny timeout odpowiedzi serwera, metoda pobrania URL (przy usługach http/https), skonfigurowane reguły dopasowania treści – wyrażenia regularne (tylko dla usług http/https).
- **Powiadomienia o awariach** – informacje o ustawieniach dotyczących powiadamiania, w tym: status czy aktualnie powiadomienia są wysyłane, adresy/numery na jakie są przesyłane powiadomienia, zdefiniowane warunki powiadomień.
- **Kroki ścieżki sprawdzeń** – dla monitoringu złożonego z kilku kilku kroków informacje o poszczególnych krokach w ścieżce.
- **Szczegółowe informacje o błędach z ostatniej godziny** – lista błędów jakie wystąpiła w czasie od ostatniej pełnej godziny. Wcześniejsze błędy można znaleźć na liście usług po kliknięciu w ikonę „Historia działania usługi” (patrz niżej). Lista może zostać wyeksportowana do formatu .csv za pomocą linku poniżej listy.

Historia działania usługi

Informacje te można uzyskać klikając na ikonę wykresu słupkowego (druga ikona) w kolumnie „Akcje” na liście usług, tak jak pokazano poniżej:



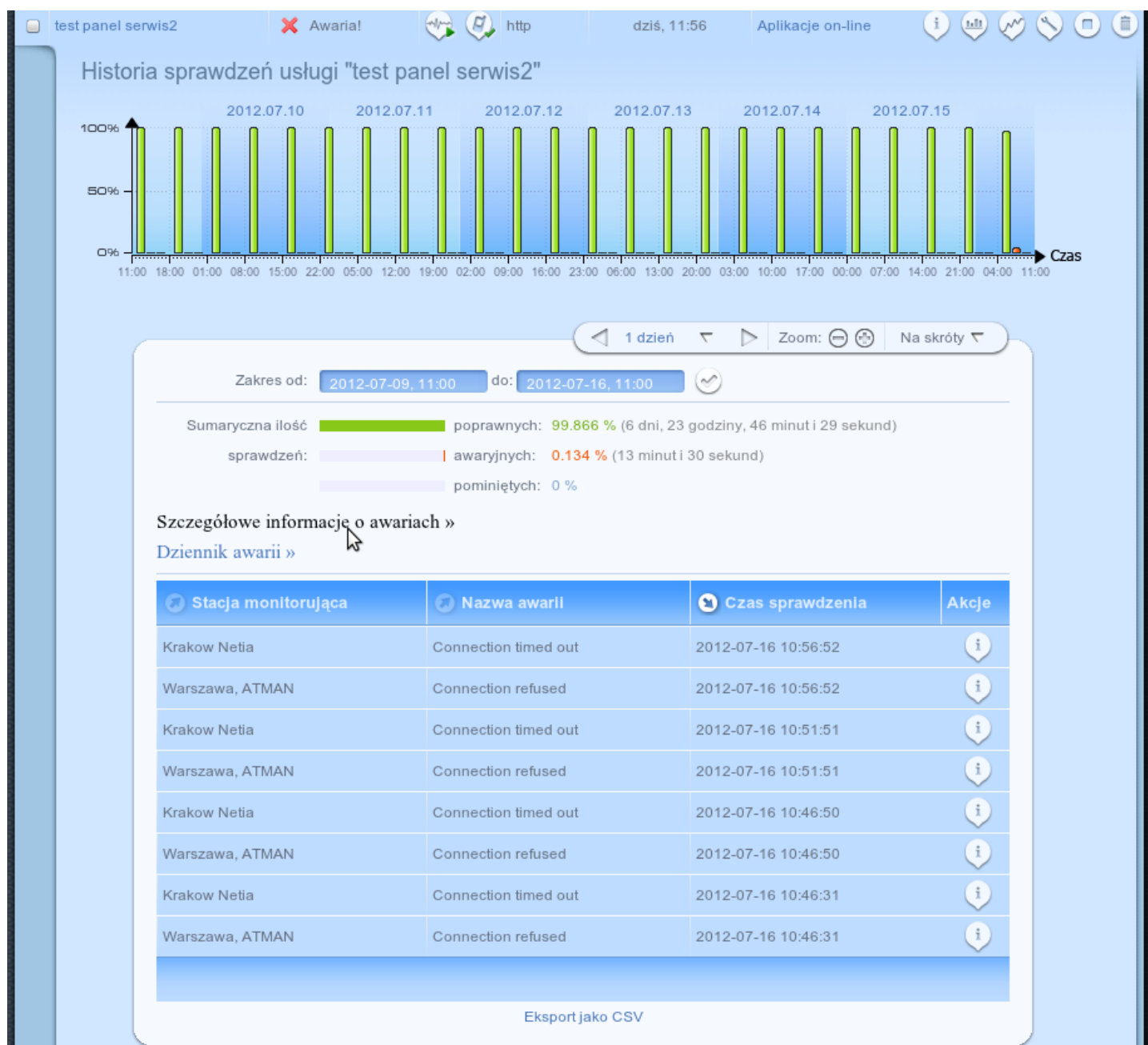
Wykres dostępności (Service Level) w zakładce Historii działania usługi

Historia przedstawia wykres słupkowy z działania usługi, domyślnie z ostatnich 7 dni. Okres ten można ustawić dowolnie korzystając z formularza zakresu, bądź też z listy predefiniowanych zakresów („Na skróty”). Zielone słupki wskazują na procentowy udział poprawnych sprawdzeń, czerwone skazują wystąpienia awarii, a niebieskie okresy gdzie monitoring był wstrzymany. Poniżej wykresu znajdują się dane liczbowo obrazujące dostępność monitorowanej usługi (Service Level).

Wykres jest interaktywny – oznacza to że zaznaczenie kursorem myszy na wykresie pewnego okresu czasu spowoduje natychmiastowe przeliczenie wartości poniżej wykresu i podanie Service Level dla zaznaczonego zakresu czasu. Dodatkowo zakres można modyfikować poprzez kliknięcie w datę na wykresie, bądź też za pomocą paska nawigacji (lewo / prawo) pod wykresem, przesuując zakres domyślnie o 24h do przodu lub wstecz. Jednostkę o którą chcemy przesuwać wykres można wybrać z listy pomiędzy strzałkami przesuwania.

Jeśli w pokazanym okresie wystąpiły jakieś awarie, wówczas pod liczbową reprezentacją Service Level, pojawi się link: „Szczegółowe informacje o awariach”. Znajdują się tam informacje o wszelkich wykrytych nieprawidłowościach w danym okresie. Należy zauważyć że dane na liście są danymi historycznymi - nie obejmują czasu od momentu obecnego do ostatniej pełnej godziny. Te informacje (z ostatniej pełnej godziny) można uzyskać na liście informacji o usługach opisanej w poprzednim podrozdziale.

Poniżej na zrzucie ekranu przedstawiona jest opisana lista:



Dalsze informacje dot. działania usługi

Lista podzielona jest na 4 kolumny:

- Stacja monitorująca – nazwa stacji z której nastąpiło sprawdzenie
- Nazwa awarii – nazwa błędu jaki został wykryty w wyniku sprawdzenia
- Czas sprawdzenia – czas w którym nastąpiło sprawdzenie na danej stacji monitorującej
- Akcje – możliwość podglądnięcia szczegółowych informacji o danym sprawdzeniu

Lista jest automatycznie stronicowana, można również sortować ją po wybranej kolumnie. Klikając w akcję szczegółów informacji o danym sprawdzeniu („Szczegóły błędu”) otrzymamy zestaw informacji dotyczących danego sprawdzenia:

Zakres od: 2012-07-09, 11:00 do: 2012-07-16, 11:00

Sumaryczna ilość poprawnych: 99.866 % (6 dni, 23 godziny, 46 minut i 29 sekund)

sprawdzeń: awaryjnych: 0.134 % (13 minut i 30 sekund)

pominiętych: 0 %

Szczegółowe informacje o awariach »

Dziennik awarii »

Stacja monitorująca	Nazwa awarii	Czas sprawdzenia	Akcje
Krakow Netia	Connection timed out	2012-07-16 10:56:52	i
Warszawa, ATMAN	Connection refused	2012-07-16 10:56:52	i

Raport stacji monitorującej Warszawa, ATMAN (Warszawa, Polska)

Can't connect to 127.0.0.1:1112 (connect: Połączenie odrzucone)

Odpowiedź serwera

URL: http://127.0.0.1:1112

Nazwa pliku: brak nazwy

Typ pliku: text/plain (pokaż pełny nagłówek)

Informacje o typie błędu numer 111

Opis

Błąd aplikacji. Błąd oznacza, że nie udało się nawiązać połączenia TCP/IP ze sprawdzaną usługą. W przeciwieństwie do błędów typu Timeout, ten błąd wskazuje na to, że badany serwer odpowiedział w zadanym czasie, jednak odmówił obsłużenia naszego połączenia (port jest zamknięty).

Diagnoza i postępowanie

Błąd najczęściej oznacza błąd aplikacji, a dokładniej jej wyłączenie (usługa nie jest uruchomiona). Jeśli pojawia się jedynie na krótką chwilę (do kilku minut), może wskazywać na przeprowadzony

Szczegółowe informacje o wykrytym błędzie

Szczegóły błędu pokazują następujące informacje w kolejności od góry strony:

- **Raport stacji monitorującej** - informacja dodatkowa przekazana przez stację monitorującą – może tu znaleźć się dodatkowa informacja diagnostyczna taka jak oryginalny kod błędu, informacja o trasie routingu do badanego hosta, jak również informacja o tym, na którym kroku wystąpił problem (przy monitoringu składającym się z wielu kroków).
- **Odpowiedź serwera** - szczegóły odpowiedzi zwróconej przez badany system. W zależności od badanego typu usługi mogą to być:
 - *URL* – pełny adres url jaki był pobierany podczas sprawdzenia
 - *Nazwa pliku* – nazwa pliku który został pobrany w trakcie sprawdzenia. [Kliknięcie na nazwę pliku spowoduje pobranie zawartości kodu HTML strony jaka była serwowana w momencie awarii.](#) Dzięki temu można podglądać jak wyglądała strona w momencie awarii.
 - *Typ pliku* – mime type zawartości jaka została pobrana w trakcie awarii (np. text/html). Dodatkowo klikając na link „pokaż pełny nagłówek” wyświetlone zostaną nagłówki odpowiedzi serwera jakie pobrano w trakcie sprawdzenia. Jeśli nie udało się nawiązać połączenia TCP/IP w

nagłówkach znajdują się jedynie wewnętrzne nagłówki ustawiane przez klienta (przeglądarkę), np.: *Client-Date*. Jeśli nagłówki ustawiane są przez klienta (przeglądarkę) wówczas dopisany zostanie nagłówek o tym informujący: *Client-Warning: Internal response*

- *Informacje o typie błędu* numer XXXX – tutaj znajduje się opis dotyczący danego kodu błędu (typu awarii) jaki został wykryty. W szczególności mogą się tutaj znajdować następujące informacje:
 - Opis – krótki opis co oznacza dany błąd.
 - Diagnoza i postępowanie – informacje kiedy najczęściej występuje tego typu błąd oraz co należy zrobić aby naprawić/zapobiegać jego pojawianiu się.
 - Dodatkowe uwagi – dodatkowe uwagi dotyczące tego typu błędu.

Czas odpowiedzi usługi

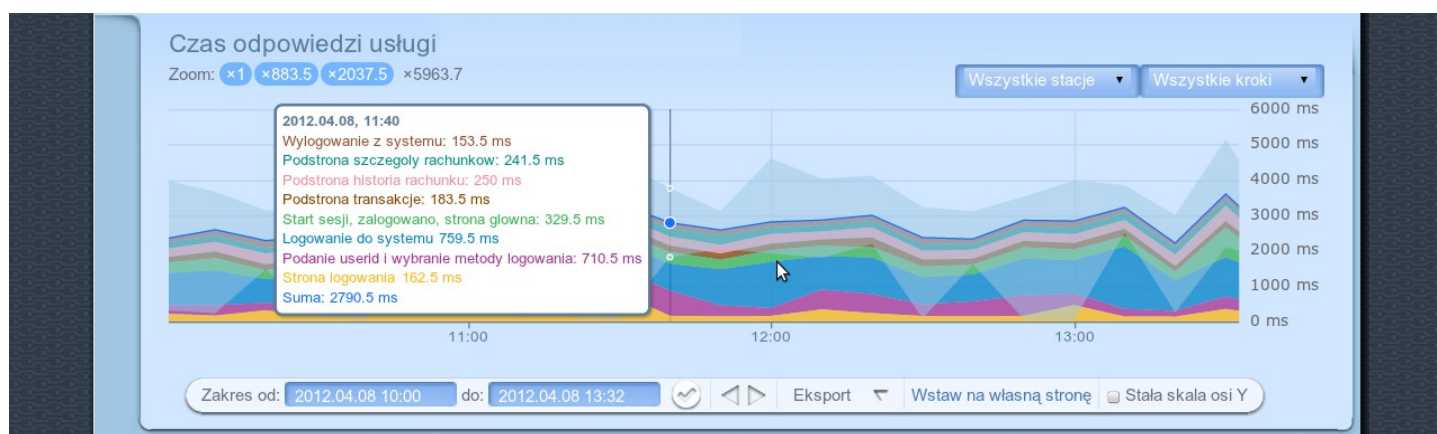
Klikając na kolejną (trzecią) ikonę w kolumnie „Akcje” (wykres liniowy) pokażą się informacje dotyczące czasów odpowiedzi monitorowanej usługi. Jest to kompletny czas potrzebny na nawiązanie połączenia i pobrania zawartości serwisu internetowego (tylko dla metody GET, przy metodzie HEAD będzie to czas przesłania meta-informacji/nagłówków strony):



Wykres czasu odpowiedzi badanego serwera

Prezentowany zakres czasu to domyślnie ostatnie 24 godziny (lub czas od początku monitoringu, jeśli rozpoczęty został w ciągu ostatniej doby). Aby go zmienić można skorzystać z nawigacji pod wykresem lub za pomocą przybliżenia/oddalenia (Zoom) w lewym górnym rogu wykresu. Jeśli wykres przedstawia odpowiednio szeroki zakres czasowy, przedstawiane dane są uśredniane. Wykres jest interaktywny – najeżdżenie kursorem myszy na dany fragment uaktywni tzw. *tooltip* czyli legendę z informacjami o wartościach w danym miejscu wykresu. Aby uzyskać informacje tylko z danej stacji monitorującej można wybrać (jeśli informacja taka jest dostępna) z prawego górnego rogu, gdzie na liście pojawią się stacje monitorujące z których dokonywano sprawdzeń w danym przedziale czasowym. Granatowa linia wykresu przedstawia wartości średnie czasów odpowiedzi, jasnoniebieski obszar wokół głównej linii to tzw. rzeka przedstawiająca lokalne odchylenia od średniej.

Dla monitorowanych usług składających się z kilku kroków, każdy z kroków będzie oznaczony odrębnym kolorem, jednocześnie tooltip pokaże informacje z podziałem na kroki, jak na poniższym zrzucie:



Wykres można wyeksportować do jednego z dostępnych formatów lub zamieścić na zewnętrznej stronie internetowej korzystając z wygenerowanego specjalnego linka, dostępnego po kliknięciu „Wstaw na własną stronę”. Opcja wykresu „Stała skala osi Y” powoduje że podczas przybliżania lub oddalania wykresu, zostanie zachowana bieżąca wysokość wykresu.

Dziennik monitoringu

Dziennik monitoringu przedstawia historię zmian stanów sprawdzanych usług i jest dostępny pod ikoną „Dziennik” w podmenu zakładki Usługi. Stany w jakich usługa może się znajdować to:

1. OK – usługa działa poprawnie
2. Awaria – usługa nie działa
3. Pauza – monitoring usługi jest zatrzymany.

Dodatkowo rozróżniamy 3 typy stanu Pauza: **Ręczne** – użytkownik kliknął przycisk „Stop” na liście usług, **Automatyczne** – wynikające z cyklicznego harmonogramu zawiesznień oraz **Planowane** – wynikające z zaplanowanych przerw ustalonych w harmonogramie zawiesznień. Dla każdego stanu wyszczególnionego w Dzienniku Monitorowania można dodać komentarz (zmienić domyślny komentarz systemowy).

Dziennik można przeglądać dla każdej monitorowanej usługi z osobna, korzystając z filtrowania na górze strony:


[Start](#)
[Usługi](#)
[Grupy usług](#)
[Konto](#)
[Pomoc](#)
[Stacje Monitorujące](#)
[Wyloguj](#)

Szukaj

Usługa: strona testowa ab
Typ: Wszystkie
Zakres od: 2011-12-01 11:39
Do: 2012-07-16 11:39
Filtruj

Data	Stan	Czas trwania	Komentarz
2012-07-16 11:07:30	Pauza	31 minut i 41 sekund	Zawieszenie monitoringu
2012-07-03 08:00:56	Ok	13 dni, 3 godziny, 6 minut i 34	Poprawne działanie
2012-07-03 07:55:49	Awaria	5 minut i 7 sekund	Awaria (Reply timeout)
2012-07-03 07:50:53	Ok	4 minuty i 56 sekund	Poprawne działanie
2012-07-03 07:30:53	Awaria	20 minut	Awaria (Reply timeout)
2012-06-29 11:49:18	Ok	3 dni, 19 godzin, 41 minut i 35	Poprawne działanie

© Copyright 2006-2012 Monit24.pl | PDF | HTML

Dziennik monitoringu

Konfiguracja monitorowanych usług

Ikona „Ustawienia usługi” pozwala na zmianę aktualnych ustawień monitoringu dla danej usługi. Kolejne pola dostępne do edycji zostały opisane w podrozdziale „Dodawanie nowej usługi”.

Dodawanie nowej usługi

Aby dodać nową usługę do monitorowania, należy w menu „Usługi” kliknąć na „Nowa usługa” w submenu, zostanie wyświetlony formularz dodawania usługi.

Podstawowe i wymagane dane przy dodawaniu usługi jaką chcemy monitorować to:

- **Nazwa usługi** - identyfikator jaki kojarzyć się będzie z daną usługą, np. „Moja Strona WWW”. Nazwa powinna być w miarę krótka i jednoznacznie identyfikować monitorowaną usługę.
- **Typ usługi** - domyślnie HTTP, czyli sprawdzanie stron internetowych. Wybrany typ określa co będzie monitorowane.
- **Adres URL** - adres jaki ma być weryfikowany, np.: `www.moja_strona.pl` (w zależności od typu usługi, zamiast adresu URL formularz może wymagać adres IP lub nazwy domeny). Aby monitorować stronę która wymaga autoryzacji należy podać url w postaci `login:hasło@adres.www.serwisu.pl`

Dodatkowe dane określające usługę:

- **Sprawdzanie w odstępach** – tutaj ustalamy jak często nasza strona (usługa internetowa) ma być monitorowana. W przypadku wykrycia awarii system automatycznie przyspieszy kolejne sprawdzania tak, aby jak najszybciej wychwycić moment zakończenia awarii.
- **Grupa usług** – każda monitorowana usługa należy do grupy – domyślnie jest to Grupa główna (można stworzyć nowe grupy co pomaga w organizacji większej ilości monitorowanych serwisów) . Do grup również przypisuje się kanały powiadomień i adresy/numery gdzie mają być wysyłane powiadomienia o awariach i raporty okresowe (Zakładka Grupy usług).

- **Opis** – w tym polu możemy zapisać dodatkowe informacje na temat monitorowanej usługi, np. nazwisko i telefon osoby odpowiedzialnej za serwis.

W formularzu mogą występować dodatkowe pola, w zależności od typu sprawdzanej usługi. Kolumna *Parametry zaawansowane* – tu znajdują się parametry pozwalające na dostosowanie monitorowania usługi do indywidualnych ustawień Państwa serwisu. Domyślne ustawienia są odpowiednie dla większości przypadków. Dla typu usług http i https w ustawieniach zaawansowanych znajdują się kolejno:

- **Port** - numer portu TCP/IP na który wykonywane jest połączenie (domyślnie 80 dla http i 443 dla https)
- **Timeout** – serwer musi w tym czasie obsłużyć przesłane żądanie, w przeciwnym przypadku system monitorowania stwierdzi błąd z grupy Timeout. Jednostką dla tego pola są milisekundy (domyślnie 7000 ms /7 sekund/).
- **Metoda pobrania URL** - metoda protokołu HTTP jaka ma zostać użyta w żądaniu. Obecnie w standardowym monitoringu dostępne są metody HEAD (domyślnie) oraz GET. Jest możliwość stosowania innych metod (np. POST) w monitoringu funkcjonalnym. Metoda HEAD pobiera jedynie nagłówki serwisu, a nie zawartość kodu HTML strony. Jest to wystarczające do stwierdzenia czy aplikacja poprawnie funkcjonuje, bez nadmiernego obciążania łącza przesyłem danych. Jednak nie pozwala to na analizę treści/kodu html strony. Aby móc stosować porównywanie treści (opisane poniżej) należy wybrać metodę GET.
- **Porównywanie pozytywne** – (kod HTML strony *pasuje* do wyrażenia) – w polu tym można wpisać tekst jaki musi być na badanej stronie internetowej. Jeśli nie zostanie on odnaleziony, system monitoringu zgłosi błąd. Treść tego pola jest interpretowana jako perlowe wyrażenie regularne, dzięki temu można stosować różne wzorce do których musi pasować treść strony. Administrator systemu monit24.pl udzieli dalszych wskazówek i pomoże utworzyć regułę wg wyrażenia regularnego. Przykładowe wyrażenia regularne:
 - `^<HTML>` - kod strony musi zaczynać się od `<HTML>`
 - `(<div>){3,5}` - kod strony musi zawierać od 3 do pięciu sekcji `<div>`
 - `</HTML>$` - kod strony musi się kończyć na `</HTML>`
 - `^<!DOCTYPE html>.*?(<img src=){3,}.*?strona www.*?</html>$`
- kod strony musi zaczynać się od `<DOCTYPE html>`, następnie muszą wystąpić 3 obrazki, po nich napis 'strona www' i kod musi zakończyć się tagiem `</html>`

Wyjaśnienie przykładowych specjalnych znaków w wyrażeniach:

- `^` - pasuje do początku linii (oznacza początek każdej linii kodu)
- `()` - grupowanie, następujące dalej nawiasy `()` dotyczą całej zawartości w `()`
- `{3,5}` - krotność wystąpień: od 3 do 5
- `{,4}` - krotność wystąpień: od 0 do 4
- `{1,}` - krotność wystąpień: przynajmniej jedno wystąpienie
- `$` - pasuje do końca linii (oznacza koniec każdej linii kodu)
- `.` - pasuje do pojedynczego znaku
- `.*` - pasuje do dowolnego ciągu (dopasowanie zachłanne)
- `.+` - pasuje do przynajmniej jednego znaku (tożsame z `{1,}`)
- `.*?` - pasuje do dowolnego ciągu (dopasowanie nie zachłanne)
- `\` - escape dla znaków specjalnych

Można stosować polskie znaki w wyrażeniach, jedynie gdy strona internetowa kodowana jest w UTF-8. W przeciwnym wypadku znaki mogą nie zostać prawidłowo dopasowane.

- **Porównanie negatywne** – (kod HTML strony *nie może pasować* do wyrażenia) – podobnie jak w przypadku porównania pozytywnego, z tym że zapisane tutaj wyrażenie jeśli zostanie odnalezione w treści strony, spowoduje zgłoszenie błędu.

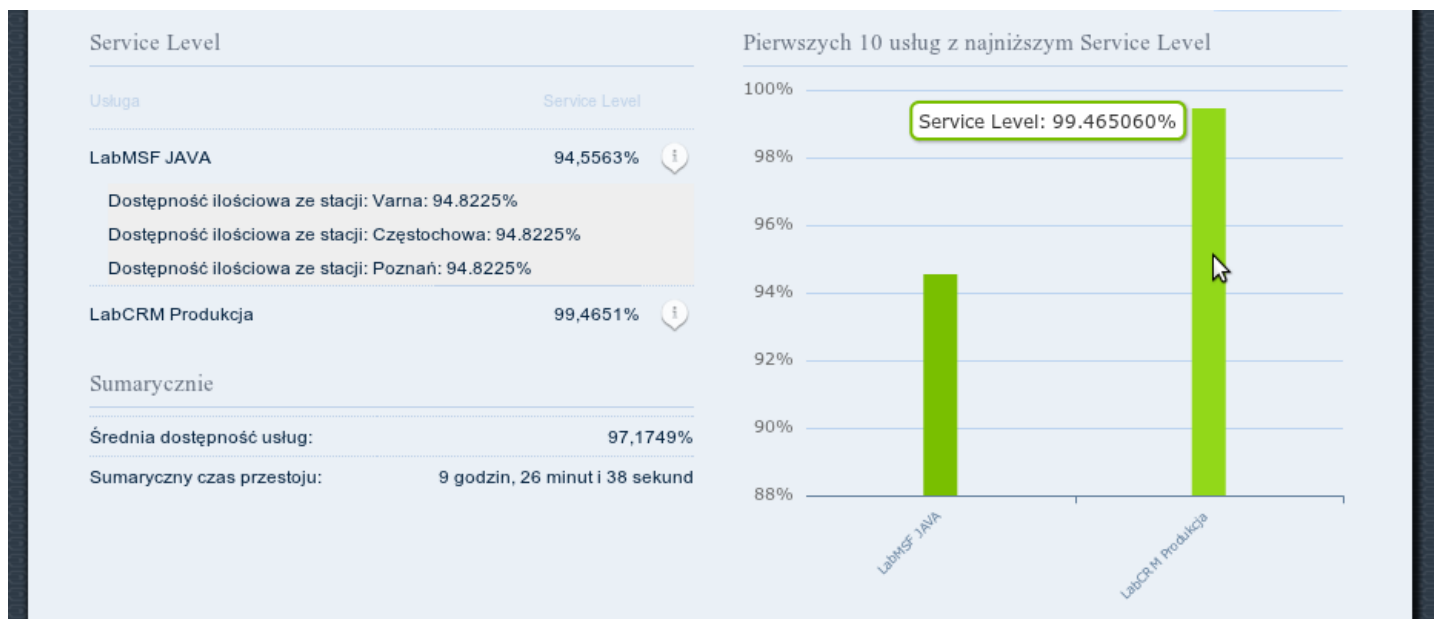
Podzakładka Raporty

Podzakładka „Raporty” dostępna w zakładce „Usługi” pozwala na wygenerowanie raportów dla danej usługi/grupy usług. W formularzu można wybrać następujące opcje:

Formularz konfiguracji raportów on-line

1. **Rodzaj raportu** – obecnie dostępne są 3 typy raportów:
 - *Service Level* (domyślny, raport informacji o poziomie dostępności usługi)
 - *Informacje o błędach* (statystyki dotyczące wykrytych awarii)
 - *Długość trwania awarii* (statystyki długości trwania awarii)
2. **Grupa** – dla której grupy usług ma zostać wygenerowany raport (domyślnie dla wszystkich)
3. **Usługa** – dla której usługi ma zostać wygenerowany raport (domyślnie dla wszystkich)
4. **Zakres** – wybór jednego z predefiniowanych zakresów czasowych, za który ma zostać wygenerowany raport.
5. Pola **Od** – **Do** – uzupełniane automatycznie po wybraniu okresu lub pozwalające na samodzielne zdefiniowanie dokładnego okresu czasowego.

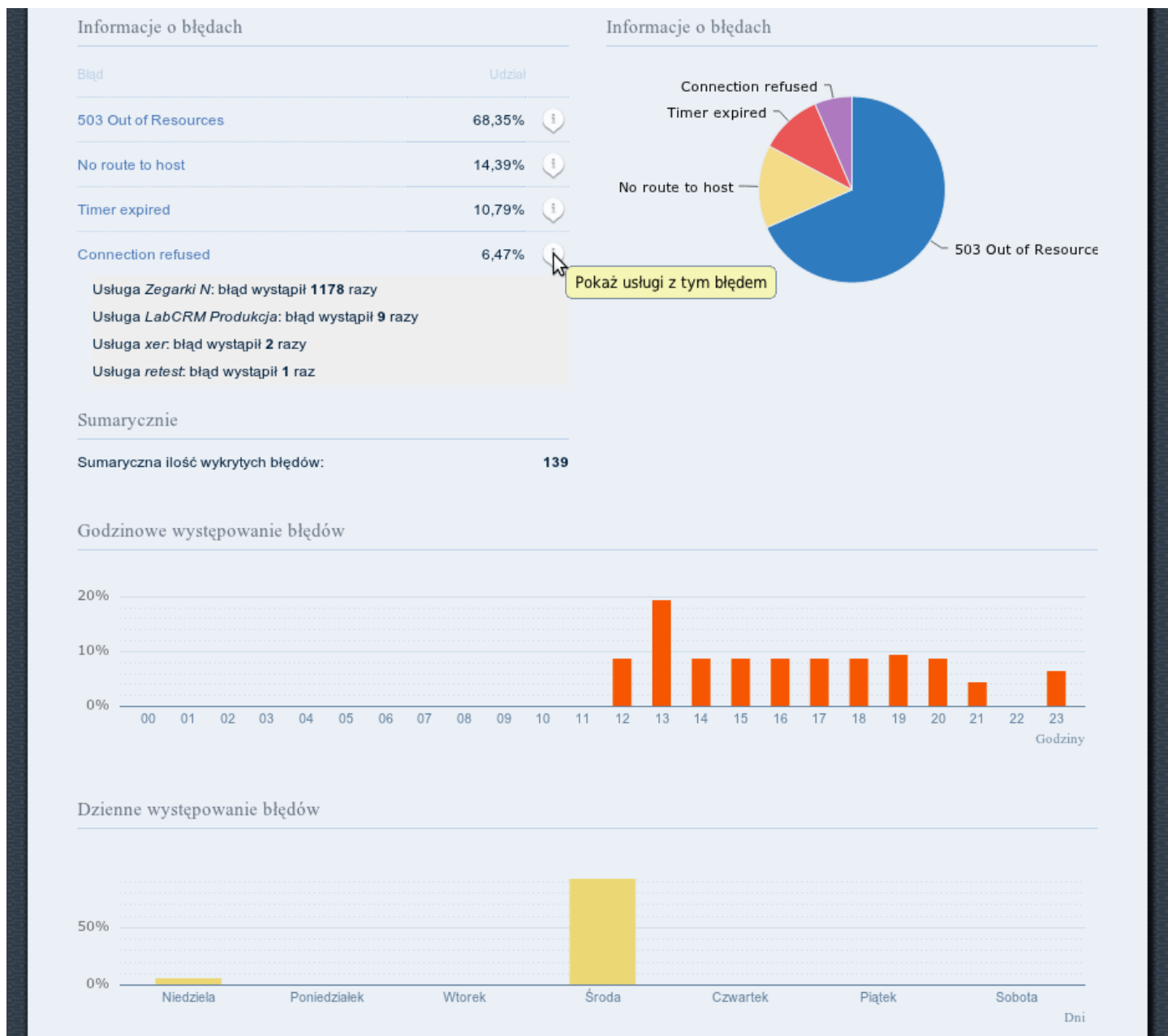
Przykładowy raport Service Level



Wykres dostępności on-line (Service Level)

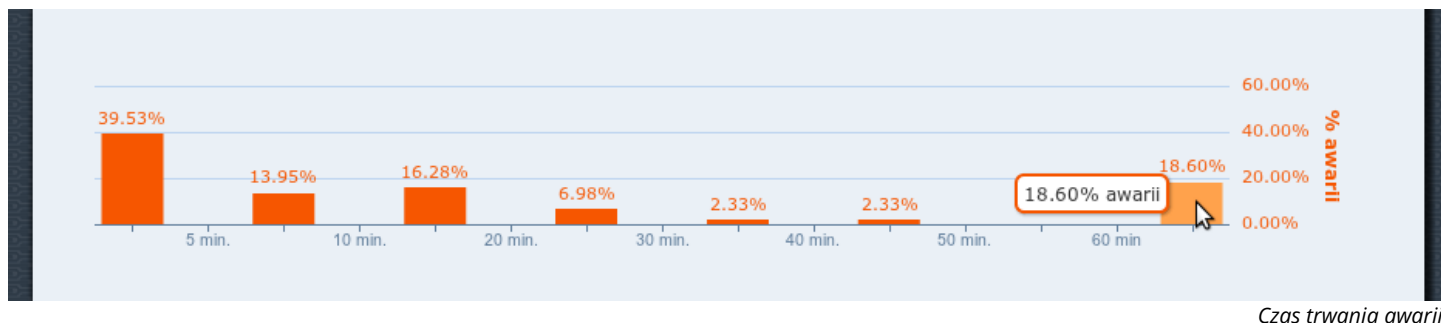
- Kliknięcie ikony (i) spowoduje dla danej usługi pokazanie częściowych dostępności ze wszystkich stacji monitorujących, na których usługa była sprawdzana w zadanym czasie. Dostępność z poszczególnych stacji może być różna, w zależności od tego co zarejestrowała dana stacja. Dostępność całkowita nie musi wynikać ze średniej dostępności poszczególnych stacji monitorującej – najczęściej nie jest zgodna, ze względu na to, że serwis jest uznawany za dostępny w momencie gdy działa z przynajmniej połowy stacji monitorujących. Całkowita dostępność oznacza czas w jakim serwis był dostępny na przynajmniej połowie stacji monitorujących.
- Najechnie kursorem myszy na wykres pokazuje tooltip z dokładną wartością Service Level dla danej usługi.
- W podsumowaniu sumarycznym znajdują się informacje dotyczące średniej dostępności usług oraz sumaryczny czas przestoju dla wszystkich usług objętych raportem.

Przykładowy raport informacji o błędach



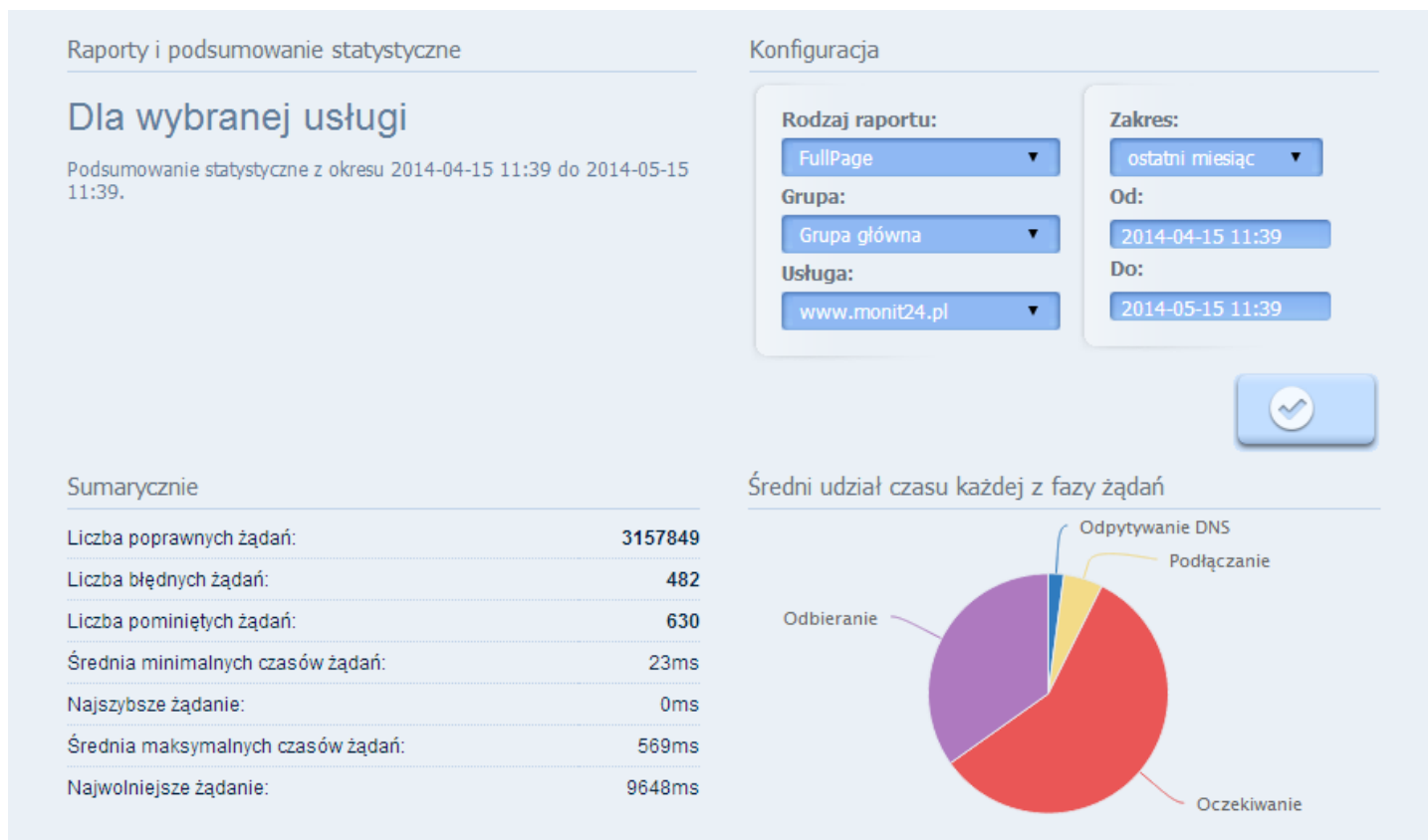
- Z lewej strony znajduje się lista wszystkich typów błędów jakie wystąpiły w zadanym okresie przy sprawdzaniu usług objętych raportem
- Kliknięcie ikony (i) powoduje wyświetlenie usług i ilości wystąpień danego błędu
- Kliknięcie na nazwę błędu przenosi do Bazy Wiedzy gdzie znajdują się informacje na temat danego błędu (opis, diagnoza i postępowanie oraz uwagi)
- Z prawej strony widoczna jest wizualizacja procentowego udziału danych typów błędów we wszystkich błędach
- Sumaryczna ilość błędów informuje o tym ile błędów wykryto łącznie na wszystkich usługach objętych danym raportem w zadanym czasie
- Godzinowe występowanie błędów przedstawia pogląd, w których godzinach doby najczęściej (ilościowo) występują błędy
- Dzielne występowanie błędów przedstawia pogląd, w których dniach tygodnia (ilościowo) występują błędy

Przykładowy raport czasu trwania awarii



- Przedstawione wartości wskazują jak rozkładają się czasy trwania awarii, w tym przypadku:
 - niemal 40% awarii trwa poniżej 5 minut
 - około 14% awarii to czas przestoju od 5 do 10 minut
 - ponad 16% awarii trwało od 10 do 20 minut
 - niecałe 7% awarii trwało od 20 minut do pół godziny
 - 18,6% wykrytych awarii trwało ponad godzinę

Przykładowy raport Full Page



Raporty i podsumowanie statystyczne (średni udział czasu każdej z fazy żądań):

- odpytywanie dns
- podłączanie
- oczekiwanie

- odbieranie

Panel LiveView

Panel LiveView dostępny jest w zakładce „Usługi” w górnym submenu. Otwiera się on domyślnie w nowym oknie, które samoczynnie odświeża się co minutę lub inną wybraną wartość czasu. Pozwala to na umieszczenie okna monitorze służącym do śledzenia działania systemów w czasie rzeczywistym i obserwowanie funkcjonowania usług. Jeśli jakaś usługa ulegnie awarii, po odświeżeniu ekranu znajdzie się ona na górze listy i zostanie oznaczona czerwonym krzyżykiem, podobnie jak na liście usług.

- Na liście znajdują się również informacje o stanie monitoringu (czy jest włączony) oraz o stanie powiadomień o awariach (czy są wysyłane).
- Jeśli dana usługa jest monitorowana w modelu monitoringu funkcjonalnego (składa się z wielu kroków), wówczas każdy z kroków będzie ujęty oddzielnie na liście pod usługą, wraz z informacją czy usługa na tym kroku działa prawidłowo i jak szybko udało się zrealizować dany krok.

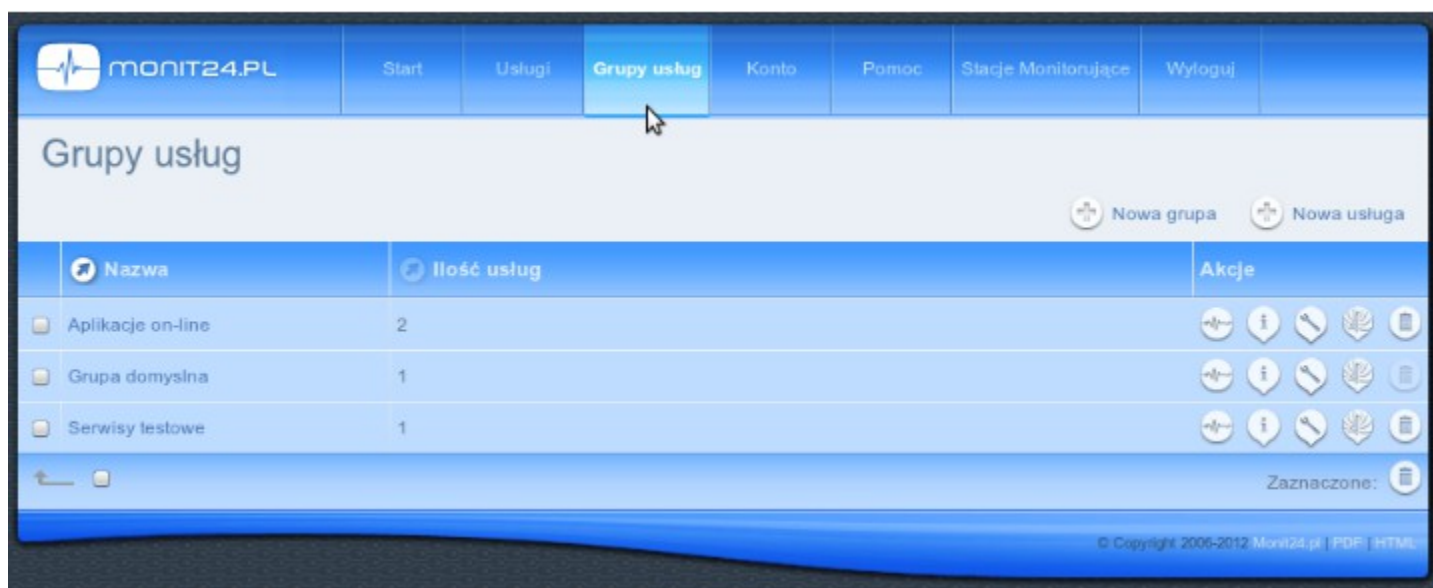


Usługa	Stan
Zegarki N	✓ Działa
Monit24.Check	✓ Działa
PWP WP	✓ Działa
jcemex	✓ Działa
PERL-PWP	✓ Działa
e-cemex.pl PROD	✓ Działa
panel.e-cemex.pl	✓ Działa
PIBS	✓ Działa
admin.monit24.pl	✓ Działa
DOMEDIA SFTP .73	✓ Działa
CEMEX SFTP test .80	✓ Działa
CEMEX SFTP devel .93	✓ Działa
NS1 MONIT	✓ Działa
NS2 MONIT	✓ Działa
NS3 MONIT	✓ Działa
jcemex DEV pma	✓ Działa
nowenowe	✓ Działa
cemex.CXC	⚠ Zawieszona

Panel Live View

Zakładka Grupy usług

Monitorowane usługi można grupować, przez co łatwiej jest nimi zarządzać, szczególnie gdy monitoruje się większą liczbę usług, a raporty i powiadomienia powinny przychodzić do różnych osób. Konfiguracja per grupa zawiera ustawienia dotyczące stacji monitorujących, raportowania oraz kanałów powiadomień.



Nazwa	Ilość usług	Akcje
Aplikacje on-line	2	[Icons]
Grupa domyslna	1	[Icons]
Serwisy testowe	1	[Icons]

Zakładka „Grupy usług”

Usługi grupy - klikając pierwszą w ikonę „Usługi grupy” lub w nazwę pokazana zostanie strona z listą usług przypisaną do tej grupy.

Informacje na temat grupy usług – druga ikona wyświetla aktualną konfigurację danej grupy.

Ustawienia grupy usług – umożliwia skonfigurowanie ustawień grupy:

The screenshot displays the 'Grupy usług' (Service Groups) management interface. At the top, there's a navigation bar with links: Start, Usługi, Grupy usług, Konto, Pomoc, Stacje Monitorujące, and Wyloguj. Below this, the 'Grupy usług' section has buttons for 'Nowa grupa' and 'Nowa usługa'. A table lists existing groups:

Nazwa	Ilość usług	Akcje
Aplikacje on-line	2	[Icons for edit, info, delete, etc.]
Grupa domyślna	1	[Icons for edit, info, delete, etc.]

The 'Ustawienia' (Settings) panel for 'Grupa domyślna' is shown below the table. It includes:

- Nazwa:** A text field containing 'Grupa domyślna'.
- Kanały powiadomień** (Notification Channels):
 - E-mail krótki:** A text field with 'test@poczta.com' and a 'Dodaj' button.
 - SMS:** Two text fields with '500100100' and '601601601', each with a 'Dodaj' button.
 - E-mail zwykły:** A 'Dodaj' button.
 - Gadu-Gadu:** A text field with '123456' and a 'Dodaj' button.
 - Jabber:** A text field with 'jabber_id@jabber.serw' and a 'Dodaj' button.
- Raporty okresowe** (Periodic Reports):
 - Raport codzienny:** A checked checkbox 'Wysyłaj raport na konta:' and a text field 'raport@poczta.moja.cor' with a 'Dodaj e-mail' button.
 - Raport cotygodniowy:** An unchecked checkbox 'Wysyłaj raport na konta:' and a 'Dodaj e-mail' button.
 - Raport comiesięczny:** A checked checkbox 'Wysyłaj raport na konta:' and a text field 'raport2@poczta.test.cor' with a 'Dodaj e-mail' button.

Ustawienia grupy usług

Z lewej strony możemy ustalić nazwę dla grupy. Konto aktywowane jest z jedną, domyślną grupą „Grupa domyślna”. W środkowej kolumnie znajdują się kanały do których przypisać można adresy/numery do powiadomień o zdarzeniach. Zdefiniowane tutaj wartości będą potem dostępne dla usług znajdujących się w tej grupie. Prawa kolumna to adresy e-mail do raportów okresowych – na podane tu adresy e-mail będą okresowo przesyłane raporty z historią działania usług z tej grupy (Service Level).

W zależności od posiadanego pakietu część kanałów powiadomień (np. SMS) może być niedostępna.

Lokalizacje – czwarta ikona pozwala na określenie z jakich lokalizacji mają być sprawdzane usługi w

danej grupie. Liczba stacji jakie można wybrać jest ograniczona parametrami posiadanego pakietu. Standardowo usługi powinno się sprawdzać na od 2 do 3 stacjach monitorowania – daje to rzetelne informacje na temat stanu usługi. Jeśli jest potrzeba monitorowania z szerszego zakresu łączy, tak aby pokryć wszelkie dostępne wejściowe trasy routingu, można zaznaczyć odpowiednio więcej stacji. Trasy routingu z danej stacji do badanego serwisu można sprawdzić w zakładce „Stacje monitorujące”, opisanej poniżej.

Narzędzia – stacje monitorujące

W głównym menu znajduje się zakładka „Lokalizacje” zawierająca listę wszystkich dostępnych stacji monitorujących z informacją o łączach jakie obsługuje oraz numerem IP z którego stacja łączy się badając działanie serwisów internetowych. Dla każdej stacji można kliknąć ikonę „Narzędzia”, co pozwoli na pokazanie informacji o łączach oraz formularza sprawdzenia trasy routingu z danej stacji do wybranego adresu, dzięki czemu można sprawdzić jakimi łączami/routerami będzie prowadzony monitoring z danej stacji.

Start

Usługi

Grupy usług

Konto

Pomoc

Lokalizacje

Wyloguj

Stacje monitorujące

ID	Kontynent	Kraj	Miasto	IP	Akcje
21	Europa	Polska	Łódź	192.166.218.41	

Łączy

Do tej stacji monitorującej podpięte są poniższe styki internetowe:
 [Łódź 2] Crowley, ATMAN, PLIX, TPIX, ACX

Sprawdź trasę routingu do wybranej lokalizacji

Adres URL/IP

gazeta.pl

Liczba pakietów [1-16]

5

Opóźnienie między pakietami [0.1-5.0] sek.

0.5

Resolwować nazwy?

Tak ▼

Sprawdź

HOP	HOST	LOSS	SENT	BEST	AVG	WORST
1.	192-166-218-11.arpa.teredo.pl	0.0%	5	0.1	0.1	0.1
2.	bgp.teredo.pl	0.0%	5	0.3	0.3	0.3
3.	exatel-gw.pix.net.pl	0.0%	5	7.7	7.1	5.0
4.	213.172.188.21	0.0%	5	15.5	15.5	15.3
5.	88.220.126.14	0.0%	5	10.6	49.1	10.4
6.	host-193-42-228-57.gazeta.pl	0.0%	5	10.4	10.4	10.3
7.	host-80-252-0-145.gazeta.pl	0.0%	5	25.0	14.4	11.6

Sprawdź odpowiedź DNS z danej lokalizacji BETA

Adres URL / IP o który zapytać DNS

gazeta.pl

Rekord o jaki zapytać

A ▼

Jakiego serwera DNS zapytać

8.8.8.8

Sprawdź

```
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 45022
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0

;; QUESTION SECTION:
;gazeta.pl. IN A

;; ANSWER SECTION:
gazeta.pl. 67 IN A 80.252.0.145

;; Query time: 43 msec
;; SERVER: 8.8.8.8#53(8.8.8.8)
;; WHEN: Thu May 15 12:49:36 2014
;; MSG SIZE rcvd: 43
```

Informacje o stacjach monitorujących i narzędzia traceroute / dig

Przykład użycia pokazuje trasę routingu i odpowiedź DNS hosta gazeta.pl ze stacji monitorującej zlokalizowanej w Łodzi.

Zarządzanie kontem

Zakładka „Konto” pozwala na zmianę ustawień dotyczącą posiadanego konta w systemie Monit24.pl. Obecnie można zmieniać następujące ustawienia:

1. Hasło użytkownika

2. Ilość elementów w listach (stronicowanie)
3. Dodawanie kont użytkowników read-only i zmiana haseł na życzenie klienta

W zakładce znajdują się również ogólne dane podane podczas rejestracji konta.

The screenshot shows the 'Konto' (Account) management page for Monit24.PL. The page has a blue header with navigation links: Start, Usługi, Grupy usług, Konto (active), Pomoc, Lokalizacje, and Wyloguj. The main content area is titled 'Konto "Monit24.pl"' and 'Edycja parametrów konta' (Edit account parameters). It is divided into three sections: 1. Account details: Login (demo), E-mail (demo), Nazwa konta (Monit24.pl), Typ konta (użytkownik), and Data utworzenia konta (2013-01-11 11:32:54). 2. Account settings: 'Zmienne wartości konta' (Account variable values) with a dropdown menu set to '50' for 'Wybierz ilość elementów na stronie' (Choose number of elements per page). 3. Password change: 'Zmiana hasła' (Change password) with radio buttons for 'swojego' (my) and 'podrzednego' (subordinate), a dropdown for '- wybierz -', and input fields for 'Nowe hasło' (New password) and 'Potwierdzenie hasła' (Confirm password). A blue button with a checkmark is at the bottom right. The footer contains the copyright notice: '© Copyright 2006-2014 Monit24.pl | PDF | HTML'.

monit24.PL

Start Usługi Grupy usług **Konto** Pomoc Lokalizacje Wyloguj

Konto "Monit24.pl"

Edycja parametrów konta

Login:
demo

E-mail:
demo

Nazwa konta:
Monit24.pl

Typ konta:
użytkownik

Data utworzenia konta:
2013-01-11 11:32:54

Zmienne wartości konta:
Wybierz ilość elementów na stronie:
50 ▼

Zmiana hasła
konto ☒ swojego
☐ podrzednego
- wybierz - ▼

Nowe hasło:
[input field]

Potwierdzenie hasła:
[input field]

[button with checkmark]

© Copyright 2006-2014 Monit24.pl | PDF | HTML